

## Adatkezelési tájékoztató online hiteligényléshez

A K&H Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) online felületén ([www.kh.hu](http://www.kh.hu)) lehetővé teszi az ügyfelek számára a Bank által nyújtott egyes személyi kölcsön termékei igénylését, valamint a kölcsönszerződés megkötését bankfiókon kívül, teljes mértékben online ügyintézés keretében.

Az online hiteligénylés során adatkezelés valósul meg. A továbbiakban arról adunk tájékoztatást, hogy az online hiteligényléssel összefüggésben mely adatok megadása szükséges, azokat a Bank milyen célból, milyen jogalappal és miként kezeli, az adatokat mennyi ideig őrzi meg a Bank, és az adatkezelés során milyen adatfeldolgozót vesz igénybe. Tájékoztatást adunk továbbá a panasztételi és jogorvoslati lehetőségekről, és egyéb adatkezelés átláthatóságát biztosító információkról.

A kölcsönigénylés során egyebekben mindazon adatkezelési műveletek elvégzésre kerülnek, melyeket a Bank Üzletszabályzata ([www.kh.hu/kondicio/maganszemely/uzletszabalyzat](http://www.kh.hu/kondicio/maganszemely/uzletszabalyzat)) illetőleg a Bank Adatkezelési tájékoztatója ([www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem)) a lakossági hitelügyletek kapcsán tartalmaz.

### Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett Ügyfél, vagyis az Ön hozzájárulása az adatkezeléshez a szerződés előkészítése és megkötése érdekében, illetve bizonyos esetekben a Bankot terhelő jogszabályi kötelezettség.

**A tájékoztató elolvasása és megértése kiemelt fontossággal bír, kérjük, ezt semmi esetre se mulassza el megtenni. A kölcsönigénylés folyamatában csak az adatkezeléshez való hozzájárulás megadását követően tud majd továbblépni. Amennyiben kérdése merül fel, kérjük, hívja a +36 1/20/30/70 335 3355 telefonszámot, vagy érdeklődjön a Bank bármely elérhetőségén.**

### Az adatkezelő

Az adatkezelő szervezet a **K&H Bank Zrt (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01 10 041043, e-mail cím: bank@kh.hu , telefonszám: +36 1 328 9000, adatkezelési tájékoztató elérési útvonala: [www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem)**. A Bank adatvédelmi tisztviselőjével a székhelyre címzett levelével vagy a Bank e-mail címére küldött levelével tud kapcsolatba lépni.

### Az adatkezelés folyamata, a kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja:

#### **1. Földrajzi lokáció meghatározása**

Amikor Ön számítógép, tablet vagy mobiltelefon segítségével egy internetes böngészőn keresztül megnyitja a Bank online hiteligénylési felületét, a Bank ellenőrzi a **földrajzi lokációját IP cím alapján**. Ezt az adatot a Bank csalás megelőzési célból kezeli és tárolja, más célokra nem használja fel. **Az adatkezelés célja a Bank jogos érdekének védelme**, hiszen a Banknak érdeke fűződik ahhoz, hogy az esetleges visszaéléseket megelőzze, kiszűrje, megakadályozza többek között a jogosulatlan hiteligényléseket, az adatokkal való visszaélést, továbbá utólagosan felderítse az esetleges visszaéléseket. A földrajzi lokalizáció megállapításához a Bank nem pontos, helymeghatározásra alkalmas adatokat használ fel, csupán egy hozzávetőleges, nagyobb lokáció határoz meg, amelyen belül Ön az eszközével elindította a kölcsönigénylési folyamatot.

## 2. Személyes adatok megadása

Ezt követően a szerződéskötéshez **szükséges megadnia a Bank által kért személyes adatait**, így a teljes nevét, születési idejét és helyét, továbbá a mobiltelefon számát és e-mail címét, valamint azt a magyarországi bankszámla számot, amelyre a kölcsönösszeg utalását kéri, és amely adatok kezelése a szerződéskötéshez, az ügyfél-azonosításhoz és az aláíráshoz nélkülözhetetlen.

Ezen adatok megadása a szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges. **Az adatkezelés célja a szerződéses jogviszony előkészítése és a szerződés teljesítése.** Ezen adatok nélkül a szerződéskötésre nincs mód.

Ezt követően a Bank egy-egy véletlenszerűen generált, egyedi (tranzakciónként eltérő) kódot küld Önnek a megadott e-mail címre, illetve telefonszámra. Ezen kódok, melyek alapvetően arra szolgálnak, hogy a Bank meggyőződhessen arról, hogy Önnel, mint egy valódi személlyel került kapcsolatba, illetve, hogy szükség esetén ezen élő kommunikációs csatornákon keresztül a Bank fel tudja venni Önrel a kapcsolatot. A kommunikációs csatornákat a Bank, az Ön eltérő rendelkezésének hiányában csak a szerződéskötés előkészítéséhez és teljesítéséhez használja fel. **Az adatkezelés célja**, hogy Önt és azon kommunikációs csatornákat, melyeken Ön elérhető, a Bank is teljes bizonyossággal **megismerje. Az adatkezelés célja a szerződés előkészítése és teljesítése.**

Az online hiteligenyítés következő lépésében a hiteligenyítés célját, a havi bevételeit és annak forrásait, havi kiadásait, iskolai végzettségét, lakóhelyének típusát, az ott lakás időtartamát, az Ön családi állapotát, eltartottai számát kell megadnia. Banknak ezen adatokra a hitelbírálat elvégzéséhez van szüksége. **Az adatkezelés célja a szerződés előkészítése és megkötése.**

### Valós idejű ügyfél-átvilágítás

A Bank a hiteligenyítés következő fázisában a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben („Pmt.”) meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében azonosítja Önt a Pmt. szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköz útján (valós idejű ügyfél-átvilágítás). Ennek elvégzése a szerződéskötés előfeltétele. A valós idejű ügyfél-átvilágítás folyamatát a Bank – a Pmt. végrehajtására kiadott MNB rendelet alapján – kép-és hangfelvétellel rögzíti, valamint a valós idejű ügyfél-átvilágítás során a Bank az Ön arcképéről, valamint a kártyaformátumú személyazonosító igazolványáról (személyi igazolvány, lakcímkártya) felvételt készít. A Bank a kártyaformátumú személyazonosító igazolvány adatait – azok érvényességének, valamint az adatok egyezőségének ellenőrzése céljából – összeveti a GIRO Zrt.-nél, a GIRinfo szolgáltatás keretében kezelt adatokkal Ezen adatokat a Bank kizárólag a szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint a Pmt. rendelkezéseinek megtartásához szükséges mértékben kezeli és használja fel. **Az adatkezelés célja**, hogy Bank a vonatkozó jogszabályok szerint szerződéses jogviszonyt létesíthessen Önrel, és a Pmt. szellemiségével összhangban, biztosítsa a jogszabályi megfelelést, a pénzmosás megelőzését, a terrorizmus finanszírozás, illetőleg az esetleges csalásokat kiszűrje és megakadályozza. **Az adatkezelés jogalapja a Bank a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettségnek való megfelelés.**

Ezt követően a Bank a 2014. évi XIX. törvény - a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról (FATCA-törvény) valamint a 2013. évi XXXVII. törvény - az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól (Aktv.) szerinti nyilatkozatok megtételére kéri Önt. A Bank köteles vizsgálni az ügyfelek adóügyi illetőségét (nemzetközi adózási státuszát) és a nemzetközi adózásban

érintett külföldi adóügyi illetőségű adóalanynak minősülő ügyfelek adatait a helyi adóhatóságnak - az érintett ország adóhatóságának irányában fennálló jelentéstételi kötelezettség teljesítése érdekében - továbbítani. **Az adatkezelés jogalap a fent megjelölt jogszabályoknak való megfelelés.**

### **Hitelbírálat**

A Bank az Ön által megadott adatok alapján hitelbírálatot végez, és ennek során felhasználja az Ön által, a hiteligénylés során megadott adatokat, illetőleg lekérdezést végez a Központi Hitelinformációs Rendszerből annak érdekében, hogy jogszabályi előírásoknak megfelelően végezze hitelvizsgálati és hitelezési tevékenységét. **Ezen adatkezelések jogalapja** a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény adatkezelési szabályainak, a fogyasztónak nyújtott hitelről 2009. évi CLXII. törvénynek, valamint ez utóbbi felhatalmazása alapján kiadott jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendeletnek való megfelelés biztosítása. A hitelbírálat a szerződés előkészítésének része, a hitelbírálat során felhasznált adatokat más célra nem használja fel a Bank. **A hitelbírálat során automatizált feldolgozáson alapuló döntés születik, mely ellen Ön tiltakozhat.** Az online hiteligénylési folyamathoz azért van szükség automatizált döntéshozatalra, mert ez biztosítja a gyorsaságból adódó előnyöket. Amennyiben nem kívánja, hogy az online hiteligénylés során születő döntés hatálya kiterjedjen Önre, kérjük, hiteligényével forduljon Hozzánk személyesen bankfiókjaink bármelyikében. Fontos kiemelnünk, hogy a hitelbírálat során az Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott és a jogszabály szerint hozzáférhető (pl. KHR adatbázis) adatok felhasználásával hozza meg a Bank a döntést. A hitelbírálat biztosítja azt, hogy egységes szempontok szerint felelős hitelezési döntés születhessen.

### **Adatfeldolgozás**

A Bank az online hiteligényléssel összefüggésben a K&H Csoportszolgáltató Kft.-t (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., adószám: 12372443-4-43; ÁFA Csoport adószám: 17780120-543, cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: 01-09-671000, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint Cégbíróság), mint függő közvetítőt veszi igénybe. A függő közvetítő adatfeldolgozónak minősül, amely mindenben követi a Bank utasításait és a Bank és a függő közvetítő között létrejött szerződésben ugyanazon adatkezelési garanciákat vállalja, amiket a Bank alkalmaz.

A kölcsönigénylés során egyebekben mindazon adatkezelési műveletek elvégzésre kerülnek, melyeket a Bank Üzletszabályzata ([www.kh.hu/kondicio/maganszemely/uzletszabalyzat](http://www.kh.hu/kondicio/maganszemely/uzletszabalyzat)) illetőleg a Bank Adatkezelési tájékoztatója ([www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem)) a lakossági hitelügyletek kapcsán tartalmaz.

### **Adatmegőrzési idő:**

Amennyiben létre jön érvényesen a szerződés és az hatályba is lép, Bank a Pmt. 56. § (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően, (a 56. § (2) és a 57. §-ban foglalt eltérésekkel) az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 évig őrzi meg az Ön szerződéshez kapcsolódó adatait (ideértve mindazon adatokat, melyeket a kölcsönigénylés során bocsátott a Bank rendelkezésére vagy annak során keletkezett).

Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen, vagy nem lép hatályba valamely hatályba léptető feltétel bekövetkezésének hiányában, Bank az adatokat azok rögzítésétől számított 5 éves elévülési időn belül őrzi meg, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:22. §-a alapján az esetleges igények, követelések érvényesítése esetére.

### **Az adatkezeléshez kapcsolódó jogairól való tájékoztatás:**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, a hozzájárulások a Bank bármely elérhetősége felé intézett nyilatkozattal bármikor visszavonhatók. Az igénylés során megadott nyilatkozatai mindaddig hatályban

maradnak, ameddig azzal ellentétesen nem nyilatkozik. A hozzájárulások visszavonása azonban nem érinti az azok birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelésről felvilágosítást kérhet Bank bármely elérhetősége felé címzett kérdéssel. A Bank és a K&H Márkacsoport tagvállalatainak elérhetősége és adatvédelmi nyilvántartási száma a [www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem) linken a „K&H Márkacsoport tagvállalatok adatai” pont alatt találhatóak. Jelen tájékoztatóban az adatkezelő elérhetőségeiként megjelölt kommunikációs csatornák minden kérés, kérdés, igény, panasz esetén használhatók.

Jogosult kérni a személyes adatokhoz való hozzáférést, kérheti adatai kiadását, helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását is. Tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, illetve panaszt nyújthat be a Bankhoz és amennyiben az erre kapott választ nem tartja megfelelőnek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

#### **Adatok biztonságát szolgáló intézkedések:**

Az adatokat csak azok a munkatársak ismerhetik meg, akik munkakörük szerint a szerződés előkészítésében, megkötésében, teljesítésében részt vesznek. Ezt a Bank szigorú jogosultságkezelése, valamint az online hiteligenylési felület zártsága biztosítja, mely révén minden egyes módosítást, új adat felvételét, törlését naplózza a rendszer, így a változások nyomon követhetők.

A Bank számára kiszervezett tevékenységet végzőket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza, az online hiteligenylési felület tekintetében a Bank függő közvetítője: K&H Központi Csoportszolgáltató Kft., Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; Cégjegyzékszám: 01-09-671000; Adószám: 12372443-4-43; Telefon: +36 1 328 9000; Levelezési cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

A teljes rendszer, ide értve az összes kezelt adatot egy külön, zárt, független virtuális adatbázisban kap helyet. Ezek bármilyen megosztása egyéb szereplőkkel nem megengedett, kizárólag a támogató szervezet pontosan megnevezett tagjai rendelkeznek hozzáféréssel, az egyénileg meghatározott hozzáférésük alapján.

#### **További információra van szüksége?**

Tájékozódhat a [www.kh.hu/adatvedelem](http://www.kh.hu/adatvedelem) oldalon fellelhető adatvédelmi tájékoztatóból, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseiből, valamint 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) rendelkezéseiből, valamint tájékoztatást kérhet a Bank bármely elérhetőségén.